

SYNOPTIMERING

GUIDE FÖR ATT VARA MED PÅ VIDEOMÖTE VIA ZOOM

SYNOPTIMERING är ett eget koncept framtaget av Naturlig Syn. När vi erbjuder **GRUPPSESSIONER** samt **INDIVIDUELLA SESSIONER** använder vi **ZOOM**.

ZOOM ÄR ETT DATAPROGRAM FÖR VIDEOMÖTEN

Du kan använda din **DATOR**, **SURFPLATTA** eller **MOBILTELEFON**. Vi rekommenderar **DATOR**, eftersom det är enklast. På din dator kan du använda Zoom via din **webbläsare**.

BEHÖVER MAN LADDA NER PROGRAMMET ZOOM?

Om du ska använda **SURFPLATTA** eller **MOBILTELEFON** behöver du ha appen Zoom installerad. När du använder **DATOR**, behöver du inte ha appen nerladdad.

HUR LADDAR MAN NER ZOOM?

Appen **ZOOM** kan du ladda ner kostnadsfritt. Det finns flera sätt.

Ladda ner till din dator - [KLICKA HÄR](#)

Ladda ner till din iPad eller iPhone - [KLICKA HÄR](#)

Ladda ner till din Android surfplatta eller mobil - [KLICKA HÄR](#)

Övrig nerladdning [KLICKA HÄR](#)

GÖR SÅ HÄR FÖR ATT STARTA MÖTET

- **KLICKA PÅ LÄNKEN** från oss som leder till videomöte på Zoom
- **“MEETING ID”** är själva mötets nummer som finns i länken

- **“PASSCODE”** är lösenordet som du har fått
 - **“LAUNCH MEETING”** klicka på denna knapp som betyder **“starta mötet”**
 - **“YOUR NAME”** skriv in ditt förnamn och efternamn
 - **“I AM NOT A ROBOT”** bocka i rutan
 - **“JOIN”** klicka på denna blå knapp som betyder **“gå med i mötet”**
 - **“JOIN AUDIO BY COMPUTER”** klicka för att du slår på ljudet i din mikrofon.
 - **“START VIDEO”** klicka för att slå på din webbkamera
-
- **BONUS-INSTÄLLNING:** se bilden längst för ljudinställningar
-

PROBLEMLÖSNING OM DET ÄNDÅ INTE FUNGERAR

LÄNKEN FUNGERAR INTE

Prova att kopiera länken och klistra in den i fönstret i din webbläsare.

ZOOM STARTAR INTE

“JOIN FROM OUR BROWSER” klicka på denna knapp som betyder att du går med i mötet från din webbläsare.

MÖTET STARTAR INTE FAST JAG FÖLJT ALLA INSTRUKTIONER

Kolla att du har följt alla stegen och tryckt på sista knappen JOIN.

LJUDET ÄR INTE PÅ

Klicka på “JOIN AUDIO BY COMPUTER” som innebär att du slår på ljudet i din mikrofon. Missade du denna knapp, kan du gå ner längst ner till vänster och trycka på **“join audio”**

KAMERAN ÄR INTE PÅ

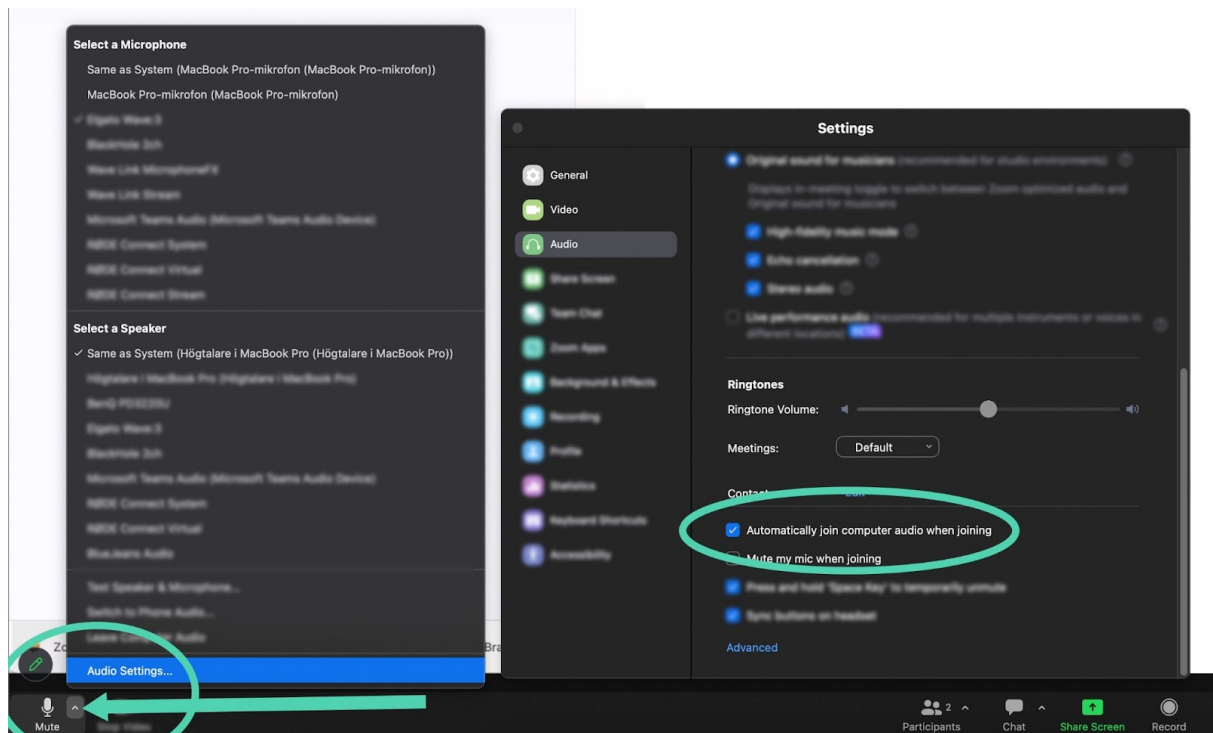
Klicka på “START VIDEO” som innebär att du slår på din webbkamera. Missade du denna knapp, kan du gå ner näst längst ner till vänster och trycka på **“start video”**

NATURLIG SYN

ZOOM FUNGERAR INTE

De flesta webbläsare fungerar utmärkt. Det verkar dock som att det inte fungerar när man använder webbläsaren SAFARI. Prova med en annan webbläsare eller ladda ner appen.

[LÄNK TILL ZOOMS WEBBSIDA](#)



NATURLIG SYN